



CARRERA 69A No. 36-63 SUR

PBX: 710 7003 - 403 3898 - FAX: 710 7226
E-mail: multiplesltda@gmail.com
www.multiplesltda.com

BOGOTA - COLOMBIA

POLITICAS DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

RAZON SOCIAL: MULTIPLES LTDA

NIT: 860.053.246-2

DIRECCION: CARRERA 69 A No. 36 – 63 SUR BARRIO CARVAJAL BOGOTA

PBX 7107003 - 4033898

EMAIL: multiplesltda@gmail.com

SITIO WEB: www.multiplesltda.com

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 Capítulo 26, página 216 Bases de datos, quiere hacer efectiva la garantía de protección a la información recopilada en sus bases de datos. Por lo cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales MULTIPLES LTDA, en calidad de responsable o encargada informa los lineamientos generales para el desarrollo de sus actividades comerciales, laborales y de socios; recolecta, almacena, usa, suprime, comparte, tramita y actualiza datos personales, correspondientes a personas naturales con quienes tiene derecho o ha tenido relación, trabajadores y familiares, socios, clientes, proveedores.

FINALIDAD

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo comercial existente, relación de negocios o comercial que tenga Multiples Ltda, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.
2. Enviar información para ofertar nuevos productos y todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con Multiples Ltda.



CARRERA 69A No. 36-63 SUR

PBX: 710 7003 - 403 3898 - FAX: 710 7226
E-mail: multiplesltada@gmail.com
www.multiplesltada.com
BOGOTA - COLOMBIA

3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de Multiples Ltda.
4. Dar a conocer, transferir y/o transmitir mis datos personales dentro del país, a cualquier empresa o a terceros como consecuencia de nuestra relación comercial.
6. Crear bases de datos para los fines descritos en el presente documento.
7. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo laboral o de socios existente, que tenga Multiples Ltda, con el fin de dar cumplimiento a la ley colombiana.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Las personas naturales que sean objeto de tratamiento por parte de MULTIPLES LTDA, tienen los siguientes derechos, los cuales puede ejercer en cualquier momento y se les garantizara a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- *Conocer los datos personales sobre los cuales está realizando el tratamiento. De igual manera puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados, rectificados o eliminados.
- *Solicitar prueba de autorización escrita otorgada a MULTIPLES LTDA para el tratamiento de sus datos personales.
- *Interponer quejas a la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la ley de las bases de datos.



CARRERA 69A No. 36-63 SUR

PBX: 710 7003 - 403 3898 - FAX: 710 7226
E-mail: multiplesltda@gmail.com
www.multiplesltda.com
BOGOTA - COLOMBIA

PROCEDIMIENTO Y ATENCION PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Para realizar consultas o reclamos MULTIPLES LTDA ha puesto los siguientes canales teléfono fijo 7107003 o 4033898 en Bogotá, el correo electrónico multiplesltda@gmail.com con un horario de atención de lunes a viernes de 7:30 a 1:00 pm y 2:00 a 5:00 p.m. y sábados de 7:30 a 12:00 m, para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de los datos personales. Cualquier solicitud queja o reclamo sobre las bases de datos será respondida en un tiempo máximo de 8 días hábiles o antes.

RESPONSABLE DE LA POLITICA

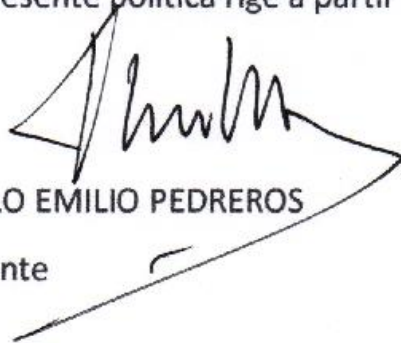
Multiples Ltda tiene a su cargo el desarrollo, implementación, capacitación de la política. Para tal efecto las personas responsables en las diferentes áreas de la empresa, están obligados a reportar a la alta gerencia todas las peticiones, quejas o reclamos que reciba de parte de los titulares de datos personales.

ALMACENAMIENTO DE BASES DE DATOS

Multiples Ltda siempre solicitara por escrito la autorización de los titulares de las bases de datos. Los equipos donde se guardan las bases de datos cuentan con un sistema de seguridad firewall y con personal idóneo y responsable para manejar la información.

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA

La presente política rige a partir del 1 de enero de 2013.



PABLO EMILIO PEDREROS
Gerente